

Euler Hermes France

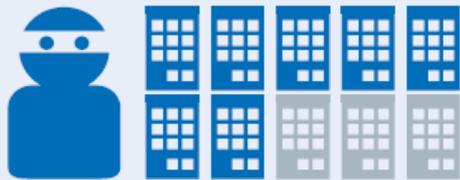
## FRAUDE & CYBER-FRAUDE

Bonnes pratiques et solutions  
pour se protéger

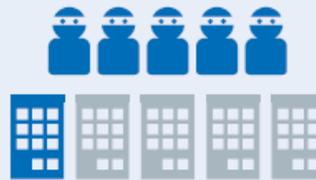
Sébastien HAGER  
Responsable Souscription Assurance  
Fraude



# PANORAMA DE LA FRAUDE : ETAT DES LIEUX



**7 entreprises sur 10** ont été victimes d'(au moins) **1 tentative de fraude** sur l'année écoulée



**1 entreprise sur 5** a subi plus de 5 tentatives de fraude sur cette même période

**1 entreprise sur 3**



a subi au moins **1 fraude avérée** en 2017



- Etude DFCG-Euler Hermes auprès de 302 entreprises, février-mars 2018.

# LES DIFFÉRENTS TYPES DE FRAUDE

## Top 5 des tentatives de fraudes

54%



Fraude  
au faux  
fournisseur

50%

(dont 20% d'attaques  
au ransomware)



Cyber-  
criminalité

43%



Autres usurpations  
d'identité  
(banques, avocats...)

42%



Fraude  
au faux  
président

35%



Fraude  
au faux  
client

# COMMENT SE PRÉMUNIR DE LA FRAUDE ?

Prévention

Sensibilisation aux risques de (cyber-)fraude

Adaptation du contrôle interne /  
Protection cyber

*Parce que la prévention a ses limites*  
*Parce que le risque zéro n'existe pas*  
*Parce que les fraudes sont imprévisibles*

Assurance fraude



**1 entreprise sur 2**  
est assurée ou envisage de s'assurer  
contre le risque de fraude



# LA PRÉVENTION : QUELLES BONNES PRATIQUES ?

- Sensibilisation du personnel
- Protection usurpation d'identité
- Sécuriser les sorties de cash
- Les moyens de paiement électroniques
- Politique 'mot de passe'
- Protection système de téléphonie
- Protection des réseaux
- Surveillance comptable
- Etude de vulnérabilité
- Plan d'urgence & gestion de crise



## EH FRAUD COVER : UNE SOLUTION D'ASSURANCE COMPLÈTE

Une assurance dommages qui couvre les conséquences directes des fraudes

### Volets du contrat



### Garanties

Détournements de fonds, de recettes, de marchandises, par abus de confiance, faux et usage de faux...

Usurpation d'identité de dirigeants, de fournisseurs, d'acheteurs, de partenaires divers, escroqueries...

Virements électroniques frauduleux  
Destruction de données & contamination  
Cyber extorsion  
Intrusion PABX-IPBX  
Frais de communication

Frais de poursuites judiciaires  
Frais de communication (image)

### Exemples

Vol, fausses factures, faux bons de livraison, connivence...

Faux président, faux avocat, faux acheteur, faux RIB / faux fournisseur...

Attaque système par déni de services, vol de données, extorsion et rançongiciels (Locky), détournement de messageries, BOT, virus, keylogger, attaques de systèmes de téléphonie...

Procédures judiciaires, avocat...  
Communiqué de presse, campagne...

# EH FRAUD COVER : COMMENT SOUSCRIRE ?

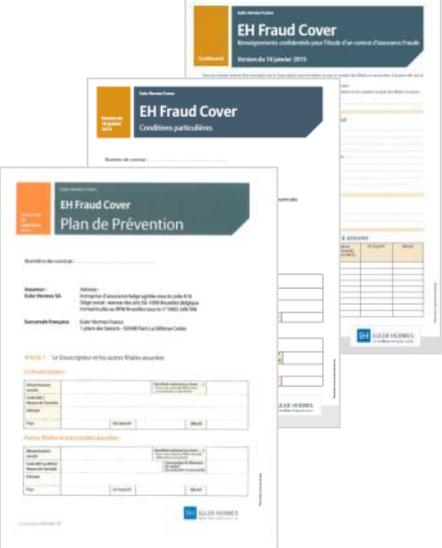
Un processus simple, en **4 étapes** :

1. Définition du besoin de couverture et choix d'un montant de garantie (de 250K€ à 10M€) en fonction du CA et/ou du résultat net à protéger

2. Remplir le Questionnaire d'assurance

3. Réception et signature des Conditions Particulières

4. Mise en place du contrat & Accompagnement de Prévention



The image shows a stack of three documents related to the EH Fraud Cover insurance process. The top document is the 'Conditions particulières' (Particular Conditions) for the 'EH Fraud Cover' policy, dated 18 October 2013. The middle document is the 'Plan de Prévention' (Prevention Plan), which includes a section for 'Le Directeur et les autres titulaires associés' with fields for name, position, and signature. The bottom document is the 'Questionnaire d'assurance' (Insurance Questionnaire), which contains various fields for providing details about the insured entity and its financials.

# EH FRAUD REFLEX : L'ASSURANCE FRAUDE 3 EN 1 DES PETITES ENTREPRISES

Afin d'aider les petites entreprises à pérenniser leur activité, Euler Hermes propose une nouvelle solution d'assurance fraude globale et **100% digitale**.

**EH Fraud Reflex** protège contre les conséquences de :

- **Fraude externe** (commise par un tiers) : notamment en cas d'usurpation d'identité ou d'escroquerie.
- **Fraude interne** (commise par un salarié) : détournement de fond ou de marchandise.
- **Cyber-fraude** par tiers : fonds détournés par un virement bancaire électronique frauduleux suite à une malveillance informatique.



+ d'informations :  
[www.ehfraudreflex.fr](http://www.ehfraudreflex.fr)

## VOS CONTACTS



**Sébastien HAGER**

Responsable Souscription  
Assurance Fraude Euler Hermes  
T. 01 84 11 49 88



**Valentin LANNE**

Souscripteur Assurance Fraude  
Euler Hermes  
T. 06 30 32 04 09

[souscription.ehfraudcover@eulerhermes.com](mailto:souscription.ehfraudcover@eulerhermes.com)

[www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)

**Merci pour  
votre attention !**

*Suivez l'actualité EH*

