

LE SAVIEZ-VOUS ?

Euler Hermes propose aux entreprises deux solutions d'assurance contre le risque de fraude.

EH Fraud Cover

- 1 Une solution d'assurance qui couvre l'entreprise contre les pertes consécutives aux fraudes internes, externes et cyber-fraudes, ainsi que certains frais induits.
- 2 Un accompagnement personnalisé dès la découverte du sinistre et une indemnisation dans les 30 jours après accord sur son montant.
- 3 Une couverture de votre entreprise et de vos filiales et situées en France et à l'étranger.



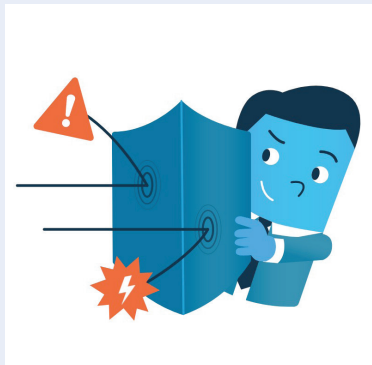
Contactez notre département **Accueil et Services**
au **01 84 11 50 54** ou **accueiletservices@eulerhermes.com**
Votre Courtier ou Mandataire se tient également à votre disposition.

EH Fraud Reflex

Afin d'aider les petites entreprises à pérenniser leur activité, Euler Hermes propose une nouvelle solution d'assurance fraude globale et 100% digitale.

EH Fraud Reflex protège contre les conséquences de :

- Fraude externe (commise par un tiers) : notamment en cas d'usurpation d'identité ou d'escroquerie.
- Fraude interne (commise par un salarié) : détournement de fonds ou de marchandise.
- Cyber-fraude par tiers : fonds détournés par un virement bancaire électronique frauduleux suite à une malveillance informatique.



Plus d'informations
www.ehfraudreflex.fr



Étude Euler Hermes - DFCG 2018 La fraude, un phénomène en voie de professionnalisation !



7 entreprises sur 10
ont été victimes
d'(au moins) **1 tentative de fraude**
sur l'année écoulée



1 entreprise sur 5
a subi **plus de 5 tentatives de fraude**
sur cette même période



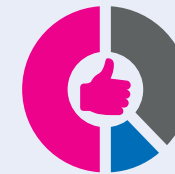
1 entreprise sur 3
a subi au moins
1 fraude avérée
en 2017



10% des entreprises attaquées
ont subi un **préjudice moyen**
supérieur à **100 K€**

▶ LES DISPOSITIFS AYANT PERMIS DE DÉJOUER CES TENTATIVES DE FRAUDES

50%
Réaction ou initiative
humaine personnelle



38% Procédures de
contrôle interne

12% Dispositif
technique (IT)



▶ TOP 5 DES TENTATIVES DE FRAUDES

54%



Fraude au faux fournisseur

50%

(dont 20% d'attaques au ransomware)



Cyber-criminalité

43%



Autres usurpations d'identité (banques, avocats...)

42%



Fraude au faux président

35%



Fraude au faux client

30% ont constaté une **recrudescence** particulière des attaques en **période de congés / week-end**



▶ QUELLES MENACES POUR LES ENTREPRISES ?

85%



Risque financier

45%



Risque sur les données

70%

des directions financières craignent une **accentuation du risque de fraude en 2018**



30%



Risque d'interruption de l'activité / des opérations

29%



Risque de réputation pour l'entreprise

▶ TOP 3 DES SOLUTIONS MISES EN PLACE

87%



Sensibilisation des équipes, formations internes

80%



Renforcement des procédures de contrôle interne

44%



Audit sécurité des systèmes d'information



1 entreprise sur 2

est assurée ou envisage de s'assurer contre le risque de fraude



▶ QUELLE DIRECTION PILOTE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE ?

48%



Direction Financière

19%



Direction Générale

13%



Direction Informatique

+ d'1 entreprise sur 2

ne dispose pas d'un plan d'urgence à activer en cas d'attaque



L'enquête a été réalisée entre février et mars 2018, et s'adressait aux directions financières. 302 entreprises ont été interrogées. Toutes les tailles d'entreprises et tous les secteurs d'activité sont représentés.